

Wäschebedarf

Wir bitten darauf zu achten, dass ausreichend Wäsche vorhanden ist.

Die Rücklaufzeit der Wäsche kann bis zu 8 Tagen dauern. Um Engpässe zu vermeiden, empfehlen wir Ihren Wäschebestand zu prüfen und gegebenenfalls aufzustocken.

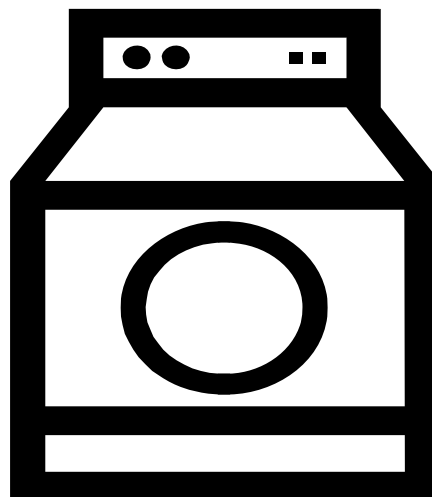
Wäschekreislauf

Beispiel zum Wäschebedarf

Wenn Sie vier Nachthemden innerhalb einer Woche benötigen, würde dies folgendes bedeuten:

- **Vier** saubere Nachthemden im Wäscheschrank
- **Vier** Nachthemden in der Schmutzwäsche
- **Vier** Nachthemden in der Wäscherei
- **Vier** Nachthemden auf dem Weg zum Kunden

In diesem Fall benötigen Sie **16** Nachthemden. Grundsätzlich bedeutet dies, Sie benötigen die 4-fache Wäschemenge Ihres Wochenbedarfs.



Sollten Sie doch einmal Probleme mit Ihrer Wäsche haben wenden Sie sich bitte an unsere Hauswirtschaftsleitung.

Wir sind dankbar für jede Anregung und jeden Hinweis.

Wir möchten, dass Sie sich wohl und gut versorgt fühlen.

Mit freundlichen Grüßen Ihr
Hauswirtschaftsteam

Caritas Haus



Wäscheversorgung

Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner, sehr geehrte Angehörige und Betreuer

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Einrichtung.

Damit der Ablauf Ihrer Wäscheversorgung zu Ihrer Zufriedenheit und möglichst reibungslos erfolgt, möchten wir Ihnen einige wichtige Hinweise geben.



Eigene Wäscherei

Ihre persönliche Bekleidung

Ihre Oberbekleidung und Leibwäsche wird in unserer hauseigenen Wäscherei bearbeitet.

Gewerbliche Wäscherei

Ihre Nachtwäsche geben wir in die gewerbliche Wäscherei.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Ihre Nachthemden nicht gebügelt, sondern „gefinish“ werden.

Finishen ist eine Bearbeitung mit heißem Dampf.

Wir beziehen über ein Mietwäschesystem folgende Artikel, die Ihnen nach persönlichem Bedarf zur Verfügung gestellt werden:

- Frotteehandtücher
- Gästetücher
- Waschhandschuhe
- Halbspannbettlaken
- Bettbezüge
- Kopfkissenbezüge
- Nackenkissenbezüge
- Kleiderschutz

Kennzeichnung der persönlichen Bekleidung

Wir übernehmen für Sie die Kennzeichnung Ihrer persönlichen Bekleidung. Unsere Wäscheetiketten werden mit Wärme in Ihr Wäscheteil eingeklebt (Thermopatchen).

Die Etiketten werden vor Einzug durch uns bestellt. Die Abrechnung erfolgt in unserer Verwaltung.

Bitte bedenken Sie:

Nichtgekennzeichnete Wäsche kann unbeabsichtigt in die gewerbliche Wäscherei gelangen und verloren gehen.

Die Zuordnung ungekennzeichneter Wäsche ist nicht mehr möglich. In diesem Fall können wir für den Verlust Ihrer persönlichen Bekleidung keine Haftung übernehmen.

Selbst eingebügelte Wäscheetiketten oder mit einem Wäschestift geschriebene Namen, sind wegen ihrer schlechten Haltbarkeit, nicht geeignet.

Ungezeichnete Wäsche wird für die Dauer von maximal 1 Jahr eingelagert und bei „Nichtabholung“ zur Kleiderkammer gegeben!

Anforderungen an die persönliche Bekleidung

Wir sind verpflichtet nach den gesetzlichen Vorgaben des Robert-Koch-Instituts desinfizierend zu waschen, daher sollte:

- Oberbekleidung maschinenwaschbar bei 30 -40°C und Trockner geeignet sein
- Leib- und Nachtwäsche nur maschinenwaschbar ab 60°C und Trockner geeignet sein

Chemisch zu reinigende Kleidung geben Sie bitte selbst an ein entsprechendes Unternehmen.

Für Kleidungsstücke aus Wolle oder Seide, mit wertvollen Stickereien, Perlen, Knöpfen oder sonstigen empfindlichen

Materialien können wir keine Haftung übernehmen.

Ihre Kleidung wird durch den täglichen Gebrauch stark beansprucht. Bedenken Sie bitte, dass Ihre Kleidung auch einmal verschleifen kann, und ersetzt werden sollte.

Ersatzleistung bei Verlust oder Beschädigung

Sollte ein Kleidungsstück von Ihnen beschädigt worden oder verloren gegangen sein, wird der Wiederbeschaffungswert in Höhe des Leistungssatzes unserer haus-eigenen Versicherung erstattet.

Die Erstattung erfolgt nach einem „Gesamt-Abwicklungszeitraum“ von 3 Monaten.

Die Ersatzware wird durch die Einrichtung besorgt und zur Verfügung gestellt.