



Leitlinie: Leistungsbeschreibung Caritaszentrum Holt Kurzzeitpflege

Grundleistungen zur Beratung in der Pflege

Art der Leistung	Umfang der Leistung
Beratungspflege	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung von Pflegegeldempfängern und Angehörigen • Überprüfung des Pflegezustandes des Pflegebedürftigen • Risikoerfassung • Ggfs. weitere Erfassungen wie Braden-Skala, 11er-Liste etc. • Beratung zu und Vermittlung von weiteren Hilfsdiensten • Beratung zu Pflegehilfsmitteln
Ihre Wünsche fehlen in unserer Leistungsbeschreibung?	<ul style="list-style-type: none"> • Wir suchen gerne gemeinsam mit ihnen nach Lösungen

Grundleistungen der Pflege

Art der Leistung	Umfang der Leistung
Notrufbereitschaft	<ul style="list-style-type: none"> • Täglich 24 Stunden • Erste Hilfe und Organisation der weitergehenden Hilfen
Aktivierung und/oder Begleitung, Anleitung oder Übernahme der Grundpflege	<ul style="list-style-type: none"> • Duschen und Baden • Rasieren; Haarpflege; Mundpflege • Nasen-, Ohren- und Nagelpflege • Hilfestellung bei der Darm- und Blasenentleerung einschl. Intimhygiene, sowie Entsorgung der Inkontinenzartikel falls benötigt • Katheter-, Urinal- und Stoma – Pflege • Wir führen folgende Prophylaxen durch : <ul style="list-style-type: none"> ○ Pneumonieprophylaxe ○ Kontrakturprophylaxe ○ Dehydrationsprophylaxe ○ Prophylaxe zur Mangelernährung ○ Dekubitusprophylaxe ○ Infektionsprophylaxe ○ Obstipationsprophylaxe ○ Soor- und Parotitisprophylaxe ○ Sturzprophylaxe ○ Zystitisprophylaxe ○ Thromboseprophylaxe ○ Intertrigoprophylaxe
Hilfen bei der Ernährung	<ul style="list-style-type: none"> • mundgerechtes Zubereiten der Mahlzeiten • Anleitung und Hilfestellung bei der Nahrungsaufnahme • Anreichen von Getränken und Mahlzeiten • Erfassen der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme • Ernährung über Sonde
Hilfe bei der Mobilität	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführen von passiven und aktiven Bewegungsübungen im Rahmen der Pflege <ul style="list-style-type: none"> ○ Hilfestellung beim Transfer ○ Betten und Lagern ○ Hilfestellung beim Gesamt- oder Teil an-/entkleiden



Grundleistungen der Pflege	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfestellung beim Stehen und Gehen (auch mit Hilfsmitteln z.B. Rollator)
Behandlungspflege	<ul style="list-style-type: none"> • Art und Umfang richten sich nach der ärztlichen Anordnung. • Verbände anlegen, Verbandswechsel • Wundversorgung, z.B. • Versorgung von Dekubiti • Versorgung von infektiösen Stomata (Anus praeter, Urostoma, Tracheostoma) • Anlegen von Kompressions-/ Stützstrümpfen ab Kompressionsstufe 2 • Richten und Verabreichen von Medikamenten • Durchführung von medizinischen Einreibungen • Anlegen von Wickeln, Umschlägen • Durchführen von Blutzuckerkontrollen • Kontrolle der Vitalzeichen (Puls, Blutdruck, Temperatur, Gewicht) • Verabreichung von Inhalationen, • Durchführung von Flüssigkeitsbilanzierungen • Verabreichen von Sondennahrung • Durchführung von Klystieren, Einläufen • Anlegen von s.c. Infusionen
Vermittlung spezieller Angebote	<ul style="list-style-type: none"> • Nach individuellem Bedarf ggf. ärztlicher Verordnung können für folgende Leistungen Ansprechpartner genannt werden <ul style="list-style-type: none"> • Krankengymnastik / Ergotherapie • Logopädie • Orientierungstraining • Fußpflege, Frisör
Direkte soziale Betreuung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Einzelbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Integration nach Ankunft • Erhaltung und Schaffung von Kontakten • Fortführen von individuellen Lebensgewohnheiten und Interessen • Beratung und Hilfe bei Problemen und Lebenskrisen • Betreuung immobiler Gäste • Betreuung dementiell veränderten Gästen • Trauer- und Sterbebegleitung
Gruppenbetreuung einschließlich der Hilfe zur Teilnahme	<ul style="list-style-type: none"> • gesprächsorientierte Angebote • kreative und Musikalische Angebote • lebenspraktische Angebote • Kleingruppenarbeit mit dementiell veränderten Gästen
Freizeit- und Kulturangebote	<ul style="list-style-type: none"> • jahreszeitliche Veranstaltungen

Freigabe:	Bearbeiter:	Revisionsstand	Seite
Frau Manuela Jansen	Frau Ritter	31.10.2012 / 0	2 von 6



Direkte soziale Betreuung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
einschließlich der Hilfe zur Teilnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Besuch von Veranstaltungen
Religiöse Angebote einschließlich der Hilfe zur Teilnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Gottesdienste / Wortgottesdienste • Kommunion ggf. auch auf dem Zimmer • Seelsorge • jahreszeitliche Hochfeste • Kirchengemeindliche Gemeinschaftsangebote • Krankensalbung / -kommunion
Indirekte soziale Betreuung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen	<ul style="list-style-type: none"> • Gewinnung / Begleitung und Schulung
Heimfürsprecher	<ul style="list-style-type: none"> • Vorschlagen eines Heimfürsprechers • Begleitung und Unterstützung des Heimfürsprechers
Angehörigenarbeit	<ul style="list-style-type: none"> • Ansprechpartner für Angehörige
Lebensraumorientiertes Arbeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktpflege zu Institutionen und Vereinen im Umfeld • Öffnen des Hauses zum Stadtteil
Grundleistungen der Speisen und Getränkeversorgung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Angeborene Kostform	<ul style="list-style-type: none"> • Vollkost • Zwei verschiedene Menüs mit Komponentenauswahl • Spezielle Kost zu religiösen Wünschen
Mahlzeitenangebot und Gestaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Frühstück (individuelle Zusammenstellung möglich: Brötchen, Brotauswahl, Butter, Margarine, Wurst- und Käsesorten, Süßbelag, Quark, Obst, Milchsuppe etc.) • Zwischenmahlzeit z.B. Milchprodukte, Obst, Gebäck etc. • Mittagessen (Vorspeise, Hauptspeise, Nachspeise) • Nachmittagskaffee (Kuchen oder Gebäck) • Abendessen (individuelle Zusammenstellung möglich: Extrabeilage, Wurst- und Käsesorte, Brotauswahl) • Bei Bedarf Spätmahlzeiten <p>Getränkeversorgung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Während der Mahlzeiten (Mineralwasser, Säfte, Tee, Kaffee)

Freigabe:	Bearbeiter:	Revisionsstand	Seite
Frau Manuela Jansen	Frau Ritter	31.10.2012 / 0	3 von 6



Grundleistungen der Speisen und Getränkeversorgung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
	<ul style="list-style-type: none"> Zwischen den Mahlzeiten (Mineralwasser, Säfte, Tee, Kaffee) 	
Kostenpflichtige Serviceleistung	<ul style="list-style-type: none"> Getränke z.B. Cola, Bier und Wein etc. Speise- und Getränkeversorgung zu privaten Anlässen (auf Wunsch möglich gegen Entgelt nach Vereinbarung) 	
Bedürfnisgerechte Zubereitung der Speisen	<ul style="list-style-type: none"> Vollständiges oder teilweises Passieren einzelner Speisekomponenten Ggf. mundgerechtes Vorbereiten (z.B. entrinden, entsteinen, in Stücke schneiden) 	
Ort der Speiseneinnahme	<ul style="list-style-type: none"> Gemeinschaftswohnraum auf den Etagen 	
Essenszeiten	<ul style="list-style-type: none"> Frühstück ab 8.00 – 9.30 Uhr Zwischenmahlzeit individuell Mittagessen ab 12.00 – 13.30 Uhr Nachmittagskaffee ab 15.00 – 17.00 Uhr Abendessen ab 18.00 – 19.30 Uhr Spätmahlzeit individuell Speisenversorgung außerhalb der üblichen Essenszeiten ist auf Wunsch möglich 	
Speiseplangestaltung	<ul style="list-style-type: none"> Jahreszeitliche Speiseplangestaltung 	
Pflegebedingte Speisen und Getränkeversorgung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
Angebotene Kostform auf ärztliche Anordnung	<ul style="list-style-type: none"> Hoch kalorische Kost 	
Angebotene Kostform im Rahmen der Behandlungspflege	<ul style="list-style-type: none"> Sondenkost nach ärztlicher Anordnung 	
Grundleistungen der Hausreinigung		
Art der Leistung	Umfang der Leistung	
Unterhaltsreinigung	<ul style="list-style-type: none"> Verkehrs- und Gemeinschaftsräumen 1 x wöchl. Individueller Wohnraum 1x wöchl. Bad und WC im individuellen Wohnbereich 2 x wöchl. Bad und WC öffentlich 5 x wöchl Pflegebäder 1x wöchl. Balkon 1 x jährl. Fensterreinigung in Gemeinschaftsflächen 2 x jährl. Fensterreinigung individueller Wohnbereich 2 x jährl. Gardinen in individuellen Wohnbereich 1 x jährl Gardinen in Verkehrs- und Gemeinschaftsräumen 1 x jährl. 	



Grundleistungen der Hausreinigung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
	<ul style="list-style-type: none"> • Beleuchtungskörper 1 x jährl.
Sichtreinigung	<ul style="list-style-type: none"> • Verkehrs- und Gemeinschaftsräume 2 x wöchtl. • Individueller Wohnraum 4 x wöchtl. • Bad und WC im individuellen Wohnbereich 3 x wöchtl.
Grundleistungen der Wäscheversorgung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Wäschewechsel der Hauswäsche	<ul style="list-style-type: none"> • Bettwäsche 14- tägig • Handtücher 1 x täglich • Waschhandschuh 1 x täglich • Kleiderschutz 1 x täglich
Kostenpflichtige Serviceleistung	<ul style="list-style-type: none"> • Textilien zur Chemischen Reinigung/Wäscherei auf Anfrage.
Grundleistungen der Infrastruktur	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Wohnraum in der Kurzzeitpflege	<ul style="list-style-type: none"> • Einraumappartements mit Diele u. Bad • Bad mit der Ausstattung (Dusche, WC, Waschbecken, Spiegel, Ablage, Hand- Haltegriffe, Notruf) • Veranstaltungsräume • Gemeinschaftswohnraum • Aufenthaltsbereiche • Eingangsbereich
Komplette Möblierung des Wohnraums	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonfreischaltung gegen Gebühr möglich • Radio/ TV-Anschluss (Kabel) • Rufanlage • Pflegebett mit Nachttisch • Kleiderschrank • Tisch und Sitzmöbel • Gardinen • Wertfach • Beleuchtung • Eine eigene Möblierung ist nach Rücksprache eingeschränkt möglich
Gemeinschaftliche Funktionsräume	<ul style="list-style-type: none"> • Pflegebad mit behindertengerechter Ausstattung • Etagenküche
Grundleistungen der Verwaltung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Service der Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfestellung zum Ausfüllen der Anträge zur Aufnahme • Führen des Bewohnerkontos; Auszahlung des Barbetrags • Hilfestellung zur Antragstellung bei Ämtern und Behörden • Telefonabrechnung



Grundleistungen der Instandhaltung	
Art der Leistung	Umfang der Leistung
Instandhaltungen, Wartung, Instandsetzung, beheben kleinerer Schäden	<ul style="list-style-type: none"> • Energieversorgung, Wasserversorgung • Heizanlagen, Sanitäranlagen • Fenster und Türverschlüsse • Türschließenanlage • Rufanlage • Aufzugsanlage • Antennenanlage • Brandmeldeschutz Anlage • Müllentsorgung • Speiseresteentsorgung • Renovierungsarbeiten
Kostenpflichtige Serviceleistung	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung der mitgeführten ortsveränderlichen elektrischen Geräte
Pflege der Außenanlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Garten, Parkraum • Zuweg zum Eingang • Barrierefreier Eingangsbereich • Kehrdienst, Winterdienst / Streudienst